

REGULAMIN RZĘSY

1. Klientem może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna. Osoby poniżej 18 roku życia muszą przedstawić wyraźną pisemną zgodę opiekuna prawnego.

2. Zastrzegam sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu nieodpowiedniego dla osoby niepełnoletniej lub zagrażającego jej zdrowiu i poprawnemu rozwojowi.

Zastrzegam sobie prawo do pobrania zadatku na poczet umówionej wizyty od klientów korzystających z usług po raz pierwszy oraz od klientów, którzy w przeszłości nie zjawiali się na umówionej wizycie. Zadek w ustalonej kwocie należy wpłacić na numer konta podany przy umawianiu wizyty lub osobiście gotówką, w ciągu 24h od momentu umówienia wizyty:

- W przypadku wpłaty zadatku w późniejszym terminie wizytę uznajemy za nieaktualną.
- W sytuacji niezjawienia się na wizycie/odwołania/przesunięcia najpóźniej 24h przed jej planowanym rozpoczęciem zadatek przepada.
- W momencie odwołania lub przesunięcia wizyty z większym wyprzedzeniem, zadatek jest zwracany lub przepisywany na poczet kolejnej usługi

3. Proszę o punktualne przybycie na umówioną wizytę/lub być przygotowanym na wizytę. O przewidywanym spóźnieniu prosimy poinformować telefonicznie, bezpośrednio przed planowaną wizytą. Spóźnienie może skutkować skróceniem czasu zabiegu lub pominięciem etapów zabiegu, co nie jest równoznaczne z obniżeniem ceny usług lub odmówieniem wykonania zabiegu.

Spóźnienie powyżej 15 minut i brak kontaktu będzie uznane jako niezjawienie się na wizycie. Jeśli został pobrany zadatek, a klientka spóźniła się na wizytę tak długo, że uniemożliwia to wykonanie zabiegu, nie należy się zwrot zadatku.

4. Proszę, aby na wizyty przychodzili tylko osoby umówione na zabiegi. Przeprowadzenie na usługę osób trzecich (w tym dzieci) lub zwierząt może skutkować odmówieniem wykonania usługi (Nie dotyczy usług mobilnych)

5. Przed wykonaniem zabiegu przeprowadzam z klientem wywiad (ustnie lub pisemnie) w celu ustalenia czy nie występują przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu lub w celu dostosowania procedury zabiegu tak, by zapewnić jak największe bezpieczeństwo i zadowolenie z wykonanej usługi. W przypadku celowego zatajenia przeciwwskazań do zabiegu przez klientkę/klienta nie odpowiadam za efekty niepożądane bądź brak efektu zabiegów. Jeśli na którymkolwiek etapie przeprowadzanego zabiegu pracownik stwierdzi wystąpienie jakiegokolwiek przeciwwskazania, może przerwać wykonywanie zabiegu, ewentualnie dokończyć go z pominięciem pewnych etapów zabiegu lub miejsc chorobowo zmienionych.

6. Klienci obowiązani są do natychmiastowego poinformowania pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu.

7. Po wykonanej usłudze klient jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń pozabiegowych otrzymanych od pracownika. W przypadku stwierdzenia przez pracownika niestosowania do zaleceń pozabiegowych, klient traci prawo do reklamowania usługi.

8. Niezadowolenie z wykonanej usługi należy zgłosić w terminie do 5 dni od dnia wykonania zabiegu (tzw. reklamacja), a za wykonaną usługę nie przysługuje zwrot pieniędzy. W przypadku niezadowolenia z wykonanej usługi przysługuje darmowa poprawa usługi wykonana w terminie kolejnych 5 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Jeśli występują przeciwwskazania do zabiegu lub specyfika zabiegu uniemożliwia wykonanie usługi naprawczej we wskazanym terminie, reklamacja zostanie rozpatrzona indywidualnie.

9. Klient jest obowiązany do zapłaty za wykonaną usługę. Cennik usług jest ogólnodostępny w salonie i w Internecie na naszych mediach społecznościowych. W Salonie udostępnia się płatność gotówką i przelewem natychmiastowym BLIK na telefon.

10. Zastrzegam sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na świadczone usługi. Skorzystanie z obniżonej ceny lub oferty promocyjnej może być obwarowane odrębnymi zasadami. Z tytułu promocji klientom, którzy ponieśli pełną cenę zabiegu nie przysługują żadne roszczenia.

11. Dostępne karnety (vouchery), płatne z góry, uprawniają do skorzystania określonego zabiegu lub do wykorzystania określonej kwoty na zabiegi w określonym czasie. W przypadku nieskorzystania z zabiegu w określonym czasie, bez konsultacji karnet staje się nieważny, bez możliwości zwrotu środków. Wymiana wykupionej usługi na inną może odbyć się jedynie po uprzednim poinformowaniu. Ewentualna różnica w cenach wymienianych zabiegów jest pokrywana przez klienta w dniu wykonania usługi. W przypadku wybrania zabiegu w niższej cenie, różnica będzie naliczona w formie rabatu/Karnetu na kolejną/inną usługę.

12. Klienci są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem przed rozpoczęciem usługi. Umówienie wizyt i skorzystanie z oferty jest równoznaczne z akceptacją regulaminu bez konieczności jego podpisania.

Zapisując się na wybraną usługę akceptujesz powyższy regulamin.

Marta Kuźmicka MAKEUP | HENRYKA SIEMIRADZKIEGO 34/36 20-455 LUBLIN
tel. 504 468 195 | e-mail: kontakt@kuzmickamakeup.pl